CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Todos los servicios prestados son comercializados por nuestra empresa CROWN RIDERS SL con CIF: B75401596. La contratación de nuestras clases/cursos conlleva la aceptación de las siguientes CONDICIONES GENERALES:

1. Responsabilidad de Enseñanza

1.1. Compromiso del Servicio: CROWN RIDERS SL se compromete a ejecutar las clases contratadas en las condiciones pactadas con el cliente.

1.2. Criterio Profesional: Las clases y cursos serán impartidos por personal especializado de esta escuela, por lo que su desarrollo se llevará a cabo conforme al criterio de los profesionales que la imparten.

1.3. Cancelación por Seguridad: CROWN RIDERS Sl., bajo su criterio especializado, se reserva el derecho a cancelar las clases o cursos contratados en el caso concreto que las circunstancias meteorológicas extremas así lo aconsejen por ser especialmente desfavorables, pudiendo ocasionar incidentes graves no deseados. Las clases y cursos podrán ser reanudadas en otro momento a determinar por la escuela si así fuera posible.

1.4. Cancelación por el Cliente: El solo hecho de que esté nevando, lloviendo, haga viento o frío no será motivo de cancelación de la clase por parte del profesor. Si el cliente decide cancelarlo, no se devolverá importe proporcional del tiempo no disfrutado ni se dará un bono por el tiempo no disfrutado.

1.5. Exención de Responsabilidad por Accidentes: CROWN RIDERS SL. se exime de toda responsabilidad en los accidentes que pudiera sobrevenir como consecuencia de la práctica del esquí durante las clases contratadas derivadas de la realización de las mismas de forma incorrecta por parte del cliente, así como de los accidentes o incidentes que se deriven de la conducta directa del mismo.

1.6. Aceptación de la Condición (Accidentes): CROWN RIDERS SL dispone de un seguro de responsabilidad civil por accidentes personales y un seguro de responsabilidad General, que se activará en el supuesto de que la contingencia acontecida entre dentro de los condicionados generales y particulares de las mismas.

1.7. Tiempo No Recuperable: Las clases tienen una duración previamente establecida. El tiempo que no se aproveche por causas ajenas a CROWN RIDERS SL no podrá recuperarse ni dará lugar a la ampliación del horario contratado ni a la devolución de ningún importe proporcional.

1.8 Condiciones específicas: El cliente, responsable y expresamente, declara cumplir con las condiciones de salud que requiere la actividad, exonerando a CROWN RIDERS SL de toda responsabilidad por aquellas patologías de las que conociera con anterioridad a las clases y que pudieran impedir siquiera parcialmente el desarrollo de las mismas en condiciones de seguridad.

1.9 CROWN RIDERS SL desaconseja expresamente la contratación de sus servicios a mujeres en estado de gestación por el riesgo implícito en la actividad y su aprendizaje. En el supuesto de que la gestante no comunicase dicho estado a la compañía por escrito antes de la contratación

de las clases, la compañía quedará totalmente exonerada de responsabilidad, y se reserva el derecho de cancelación de las clases sin más trámite y sin derecho a devolución del importe de las mismas.

2. Horarios, Presentación y Duración de Clases

2.1. Horario General: Tramos mínimos de 1 hora, desde las 09:00 horas hasta las 17:00 horas.

2.2. Puntualidad Requerida: El cliente deberá presentarse en los puntos de encuentro (base de la estación del Molino, Llano del Ampriu o Cota 2.000) 15 minutos antes del comienzo de las clases.

2.3. Retraso del Cliente: En el caso de presentarse con retraso de la hora contratada, se considerará la clase ya comenzada, por lo que no se prolongará su finalización ni su retraso por ningún motivo. Cualquier alteración en el cumplimiento de este punto responderá a la exclusiva voluntad de CROWN RIDERS SL y siempre y cuando la agenda de contrataciones lo permita.

2.4. Alquiler de Material: CROWN RIDERS SL no dispone de material en régimen de alquiler, si bien ha concertado un convenio de colaboración con el establecimiento ROCA ROYA ubicado junto a la base de la estación del Molino, de acuerdo con el cuál, previa exhibición de Boucher de reserva de clases con CROWN RIDERS SL, se aplicará un descuento del 10% sobre el precio del alquiler por dicho establecimiento.

2.5. Alteraciones horarias: En todo caso el horario de las clases queda sometido al horario marcado por la estación Aramon Cerler.

2.6. Finalización de Clase: Los últimos 5 minutos de cada clase se utilizarán para llegar al punto de recogida y de esta forma el profesor pueda comenzar la siguiente clase en punto.

2.7. Cursillos y Colectivas: Para el comienzo, los clientes deberán presentarse 15 minutos antes en el punto de encuentro acordado con el monitor. En el supuesto de clases colectivas, posteriormente, se realizará división por nivel, dando comienzo a la hora indicada cualquiera que sea el número de clientes presentes.

3. Reserva de las clases

3.1 Al momento de la reserva de las clases de larga duración, deberá abonarse el 40% del importe total de las mismas por parte del cliente. La devolución de dicha reserva, regirá lo establecido en el punto 4 del presente documento.

3.2 Las clases de día, o fin de semana, deberán abonarse íntegramente al momento de efectuar la reserva e igualmente, regirá lo establecido en el punto 4 del presente documento.

4. Anulaciones y Reembolsos

4.1. Anulaciones: Las clases contratadas no podrán ser anuladas y/o cambiadas de fechas ni horas sin la previa conformidad de la secretaría de CROWN RIDERS SL

4.2. Plazo Mínimo de Anulación: Las clases/cursos nunca podrán ser anulados con menos de 24 horas antes de su inicio.

4.3. No Presentación: La no presentación del cliente al inicio de las clases, sean particulares, colectivas o cursillos, supone la NO DEVOLUCIÓN del importe de éstas.

4.4. Causas Ajenas a CROWN RIDERS SL: El mal tiempo, el riesgo de avalanchas, el cierre de remontes, el cierre de pistas de esquí o la interrupción anticipada del funcionamiento de los remontes no dan derecho a reembolso ni a la prolongación del curso.

3.5. Cierre Total de Estación: En caso de cierre de estación, se devolverá el importe íntegro. Si se prefiere, la escuela puede cambiar la fecha de las clases no disfrutadas, durante esta misma temporada.

5. Requisitos Adicionales

5.1. Servicios No Incluidos: Los precios no incluyen alquiler de material ni forfait, ni seguro para atención en pistas por parte del personal de la estación de Aramon Cerler, que deberá ser gestionado por parte del cliente al momento de obtener el forfait. Este trámite puede retrasarle y reducir su tiempo de práctica si llega tarde al inicio de la clase contratada.

5.2. Uso de Telesillas por Menores: Es posible que los alumnos o alumnas menores de edad deban utilizar los telesillas en compañía de personas mayores de edad sin que necesariamente sea el profesor (siguiendo indicaciones de empleados de Aramon Cerler). La persona que haga la reserva autoriza expresamente a que los menores puedan usar los telesillas en compañía de personas distintas al profesor o profesora titular de la clase o cursillo

6. Hojas de reclamación:

6.1 CROWN RIDERS SL pone a disposición de sus clientes hojas de reclamaciones en cumplimiento de lo dispuesto por el Decreto 150/2016 de 11 de octubre del Gobierno de Aragón, en observancia de la especial relevancia de los derechos de los consumidores y usuarios recogidos en el art. 17 de dicho texto legal, para su trámite en el supuesto de considerar que, de alguna manera, directa o indirecta se han inobservado las presentes condiciones generales de contratación por parte de CROWN RIDERS SL, o se han vulnerado sus derechos como consumidores y usuarios.

Crown Riders

CR
Crown Riders

La conformidad por parte del cliente deberá ser remitida por éste telemáticamente, vía WhatsApp o vía E-mail, surtiendo plenos efectos de lectura y aceptación de las presentes condiciones generales de contratación.